

# **Písemné potvrzení o způsobu uplatnění práva z vadného plnění – Reklamační protokol (dále jen reklamační), Vrácení zboží v zákonné lhůtě 14 dní**

---

č. reklamační:

**Zákazník:**

Příjmení, jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Výrobek se nachází:                      Na prodejně:                      U zákazníka na uvedené adrese:

**Datum uplatnění reklamační:**

Vyřizuje:

**Datum zakoupení výrobku:**

**Předmět reklamační:**

Název výrobku:

Označení/model/typ:

Dodané příslušenství:

Záruční list/prodejně doklad:

**Popis závady (co je obsahem reklamační):**

**Jaký způsob vyřízení reklamační spotřebitel požaduje:**

Oprava výrobku:

Výměna výrobku:

Vrácení kupní ceny:

Jiný:

Zákazník nespécifikoval:

Doložená příloha:    paragon:    faktura:    dodací list:    záruční list:    foto:  
   e-mail:                      žádné přílohy:

**Zákazník dodal k reklamační výrobek kompletní:**

Specifikace nedodaných částí výrobku nebo poškození výrobku při převzetí reklamační:

**Datum a způsob vyřízení reklamační:**

Předmět opravy:

Doba trvání opravy:

**Písemné odůvodnění při zamítnutí reklamační:**

Zpráva o vyřízení reklamační spotřebiteli:    SMS:    e-mail:    pošta:    datum:

**Výrobek připraven na prodejně k předání zákazníkovi dne:**

**Datum fyzického převzetí výrobku zákazníkem:**

Podpis zákazníka:

Prodávající: